

R R
Z _

Welcome

R R
Z _

Inhalt

- Wer wir sind
- Was wir machen
- Unser Datacenter
- Unser Team
- Unsere Standards
- Kunden & Partner

R R
Z _

Wer wir sind

R R
Z _

Wer wir sind

- Wir sind ein unabhängiger IT-Service-Provider mit eigenem, hochsicherem Rechenzentrum.
- Wir schnüren für unsere Kunden das beste Paket und bieten maßgeschneiderte, kostenoptimale IT Lösungen.
- Wir setzen auf Sicherheit, Verfügbarkeit und zertifizierte Qualität in der Bereitstellung unserer Services.
- Die Raiffeisen-Landesbank Steiermark im Hintergrund verleiht uns die Stabilität unabhängig und leistungsstark zu agieren.

40

Unsere Kunden vertrauen uns seit über 40 Jahren ihre IT an,
um Kosten zu senken, effizienter zu werden und vor allem,
weil sie sich auf uns verlassen können: 7 x 24 Stunden

100

100 Mitarbeiter in IT-Management und IT-Support betreuen
Ihre IT-Services und schaffen Ihnen Zugang zu aktuellsten
Technologien

R R
Z _

Unser Ziel

Maximale Datenverfügbarkeit.
Maximale Sicherheit.

Oder anders gesagt

Mit Sicherheit die beste IT.

R R
Z _

Was wir machen

Unser Leistungsportfolio



IT Operations & Infrastructure

MIT DEM ZIEL:

- Reduktion von Investitionskosten
- Minimierung von Risiken
- Sicherstellung eines stabilen Rechenzentrumsbetriebs



Platforms & Business Solutions

MIT DEM ZIEL:

- Professionalisierung geschäftskritischer Anwendungen
- Reduktion von Komplexität
- Stärkere Konzentration auf Kernkompetenzen
- Nutzung von Know-How



Storage & Archivierung

MIT DEM ZIEL:

- Bewältigung und Strukturierung steigender Datenmengen
- Nutzung bestehender Technologien im RZ
- Flexible Nutzung der IT Ressourcen
- Abdeckung von Compliance Vorgaben



Security & Consulting

MIT DEM ZIEL:

- Abdeckung von Compliance-Thematiken
- Nutzung der Expertise aus Zertifizierungen und Best Practice Erfahrungen
- Schutz der Unternehmenswerte



Unsere Leistungen im Bereich

IT Operations & Infrastructure

- Datacenter Services (Housing & Hosting)
- Network Management
 - Design, Implementierung und Administration aktiver LAN Komponenten
 - Realisierung, Administration und Monitoring von WAN Netzwerken
 - Routing, Bandbreitenmanagement und Monitoring
- Internet Service Provider (ISP)
- Service Provider Lizenzierung (SPLA)



Unsere Leistungen im Bereich

Storage & Archivierung

- Bereitstellung von Storage-Lösungen (Pay-as-you-Go)
- Betrieb von ECM-Systemen inklusive Archivverbindungen
- Backup (Disk, Tape, Imagesicherungen)
- Disaster Recovery und Data Replication
 - RRZ Data Center als Ausfallsrechenzentrum zur Risikominimierung
 - Synchroner und asynchroner Datenreplikation zwischen getrennten Standorten
- Archivierung inklusive Datenreplikation auf getrennte Standorte



Unsere Leistungen im Bereich

Platforms & Business Solutions

- Konzeption und Sizing der IT-Architekturen
- Hosting von ERP Lösungen (SAP Basisbetrieb, etc.)
 - Zentrales Software Management und Monitoring (Solution Manager, etc.)
 - Performance Reporting und Release Management
- System Management (24 x 7 x 365)
- Hosting und Betrieb von Messaging Lösungen
 - Betrieb von Managementframeworks für Mobile Devices (Blackberry, iPhone/iPad, Android Phones, Windows Mobile)
 - Hosting und Betrieb von Mail Umgebungen (Lotus Notes, MS Exchange)
- Bereitstellung von Unified Communications Lösungen



Unsere Leistungen im Bereich

Security & Consulting

- Consulting in den Bereichen IT Service Continuity Management und Information Security sowie Best Practice Unterstützung bei Zertifizierungen nach ISO 27001 bzw. ISO 20000
- Unterstützung im Bereich SAP Systemdesign, Sizing & Implementierung
- Konzeptions- und Implementierungsunterstützung bei Mobile Solutions, Mailing, Backup- und Archivierung, Netzwerkmanagement sowie Begleitung bei RFIs
- Betrieb von Security Services
 - Verschlüsselung und digitale Signatur von E-Mails
 - Firewall-, Intrusion Prevention- und Detection-Lösungen
 - Schutz vor Spam, Viren und Spyware durch zentrale Gatewaylösung

R R
Z _

Unser Datacenter

R R
Z _

Sicherheit & Verfügbarkeit

Das RRZ_Datacenter

- Das RRZ findet auf 4.500 m² Technikfläche Platz für insgesamt 10.000 Server.
- Moderne Leit- und Regelsysteme stellen den reibungslosen Betrieb der IT-Komponenten.
- Wege- und providerredundante Anbindungen sichern höchste Datenverfügbarkeit.
- Modernste IT-Systeme unterstützen den Ansatz unsere Services kontinuierlich zu verbessern und Prozesse zu optimieren.



R R Z _

- Diesellaggregate, Batteriepuffer und eine Netzersatzanlage sichern den energieautonomen Betrieb des Rechenzentrums im Ernstfall.
- Eine hochsensible Brandfrüherkennungsanlage und eine installierte Stickstofflöschanlage garantieren die unmittelbare Brandbekämpfung.
- Ein mehrstufiges, elektronisches Zutrittssystem zu unterschiedlichen Sicherheitszonen bietet höchsten Zutrittschutz.



Facts



400000

Wir sichern den Zugriff auf 400000 Elba-Konten zu jeder Tages- und Nachtzeit.



4500

Mehr als 4500 Managed Clients werden von unserem Standort aus betreut.



1500

aktive Netzknoten ermöglichen Kommunikations- und Datenverbindungen in die ganze Welt.



2 Milliarden

Transaktionen werden jährlich über das Raiffeisen Rechenzentrum abgewickelt.



600

Über 600 unterschiedliche Softwareapplikationen werden im Rechenzentrum gehostet.



8000

Rund 8000 Ports verbinden die Serversysteme redundant miteinander.

Nachhaltigkeit im Datacenter

Wir stehen zu unserer ökologischen Verantwortung.

Die wichtigsten Maßnahmen in Richtung Green IT:

- Photovoltaik für ressourcenschonende Stromerzeugung
- Ökologische Materialauswahl für geringe Schadstoffbelastung
- Rack Systeme mit getrennten Kalt- und Wärmegänge für erhöhte Energieeffizienz
- Nutzung alternativer Energiequellen zur Kühlung (Brunnenwasser)
- Konsequente Entsorgung der Altgeräte zur Wiedereingliederung der Rohstoffe in den Produktionsprozess
- Laufende Erneuerung der IT-Infrastrukturen unter dem Gesichtspunkt der Energieeffizienz
- Einsatz von Wärmerückgewinnungssystemen (Heizung mit Geräteabwärme)
- Nutzung der Erdwärme zur Vermeidung überflüssiger CO₂-Emissionen

R R
Z _

People

R R
Z _



Mitreden. Mitgestalten.
Mitverantworten.

100 Personen gewährleisten die Sicherheit und
Verfügbarkeit Ihrer Daten rund um die Uhr.

R R
Z _

Unsere Standards

Qualität und Transparenz durch Standards und Prozesse

- Zertifiziertes Prozessmanagement nach ITIL für optimale Servicebereitstellung
- Security Management für höchste Sicherheit
- Einsatz des CobiT Management Frameworks zur Umsetzung der IT-Governance-Anforderungen
- Zertifizierung der Rechenzentrumsinfrastruktur für höchste Gebäudestandards
- Zertifizierte Mitarbeiter in den Bereichen SAP, Netzwerk & Security, Server und Virtualisierung, etc.



ISO/IEC 20001



ISO/IEC 27001



ISAE 3402



ANSI/TIA-942

Trusted Data Center
T₄A₃E₃M₄

R R
Z _

Kunden & Partner

Kunden

Banken & Versicherungen

Raiffeisen-Landesbank
Steiermark
Grazer Wechselseitige
Bank Burgenland
Hypo Steiermark
Capital Bank

Medien & Kommunikation

Moodley Brand Identity
Kleine Zeitung
Tele 2
Styria IT Solutions
Evolaris

Öffentliche Auftraggeber

Land Steiermark
Comm-Unity
GKK Steiermark

Soziale

Jugend am Werk
Sozialhilfverband
Bruck-Mürzzuschlag
Vorarlberger gemeinnützige
Wohnbau- und Siedlungsges.

Software & SAAS

Exthex
REVAL
Sage

Handel & Dienstleistung

NTS
Genuss Region Marketing GmbH
BFP
ÖWG Wohnbau
Kia
Northland
Steirerfrucht
Techxpert
JCL

Industrie & Produktion

Kufner
Knill Energy
Rauch
Mosdorfer Austria
VTU
VA Erzberg
Magna Steyr
Ceram

Partner

Hardware

IBM
Cisco
Fujitsu
NetApp
Hitachi
F5
EMC²
McAfee
Canon
Brocade

Software & Platforms

HP
SAP
Microsoft
Vmware
Good Technology
Oracle
redhat

Basis- infrastruktur

Rittal
Server Technology
Draka
Stulz

Dienst- leistungen

NTS
ITSC

Provider

A1
Tele2
Citycom
T-Systems
British Telecom